

POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Vă mulțumim pentru interesul acordat serviciilor și produselor livrate de noi. Avia Motors Importator SRL cunoaște și respectă importanța datelor dumneavoastră cu caracter personal și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. Prin urmare, în continuare vă vom informa despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, Avia Motors Importator SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim va fi exercitat de Avia Motors Importator SRL strict în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prin această politică de protecție a datelor dorim să vă informăm despre natura, amploarea și scopul prelucrării datelor personale colectate, utilizate și prelucrate de noi. Mai mult, persoanele vizate sunt informate cu privire la drepturile lor în conformitate cu această politică de protecție a datelor.

Prezenta politică privind protecția datelor se aplică exclusiv serviciilor Avia Motors Importator SRL, însă nu și prelucrărilor controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale prelucrărilor de date controlate sau operate de terți, deoarece aceste prelucrări nu se află sub controlul nostru și Avia Motors Importator SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul și măsurile acestora privind protecția datelor.

[1.] Securitatea datelor

[1.1] Pentru protecția datelor dumneavoastră, Avia Motors Importator SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că va avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat.

[1.2] Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

[2.] Prelucrarea datelor minorilor

[2.1] Vă punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă în mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

[3.] Parteneri

Datele colectate de Avia Motors Importator SRL vor putea fi comunicate următorilor destinatari, în funcție de temeiul legal al comunicării și numai în cazul în care este necesar:

- Autorităților sau instituțiilor publice (de exemplu, în cazul în care comunicarea este necesară pentru gestionarea reclamațiilor, pentru îndeplinirea obligațiilor legale și fiscale care rezultă din organizarea campaniilor promoționale și concursurilor sau atunci când societatea este obligată în virtutea unei prevederi legale să furnizeze informații autorităților sau instituțiilor având competențe în realizarea de

inspecții și controale asupra activității și activelor societății ori instanțelor de judecată, pentru protejarea drepturilor și activelor societății),

- Notarilor publici (de exemplu, pentru organizarea tragerilor la sorți promoționale),
- Agențiilor de marketing direct, publicitate, media digitală, furnizorilor de servicii de curierat (de exemplu pentru organizarea concursurilor, pentru expedierea premiilor, pentru trimiterea comunicărilor comerciale),
- Furnizorilor de servicii de sondaje sau studii privind satisfacția clienților și feedback de la clienți, furnizorilor de servicii de call center (în baza temeiurilor pentru aceste scopuri),
- Auditorilor financiari sau juridici, eventualilor terți achizitori, în măsura în care activitatea societății ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții,
- PIAGGIO & C. S.p.A., eventual partenerilor de service și distribuitorilor autorizați ai Avia Motors Importator SRL, partenerilor profesionali cu care derulează relații de business.

Destinatarii enumerați vor respecta instrucțiunile Avia Motors Importator SRL în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Toți partenerii sunt atent selectați și se obligă să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților.

În plus, din partea Avia Motors Importator SRL, nu există divulgări neautorizate către terți - cum ar fi furnizori de adrese de contact și companii de marketing direct.

[4.] Prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare.

Informații cu privire la măsuri de îmbunătățire a calității

- Pentru informarea clienților cu privire la măsurile recomandate de producător pentru autovehicule sunt prelucrate de către Avia Motors Importator SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Informarea persoanei vizate cu privire la măsurile de îmbunătățire a calității autovehiculelor
- Temei: Interes legitim de a informa cumpărătorii (clienții) autovehiculelor cu privire la măsurile recomandate de producător pentru îmbunătățirea calității și/sau siguranța utilizării autovehiculelor
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către PIAGGIO & C. S.p.A. și/sau furnizori de servicii de call center, de curierat și agenție de marketing în scopul contactării și informării dvs
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu veți putea beneficia de măsurile recomandate de producător pentru îmbunătățirea calității

Reclamații/solicitări de informații

- Pentru procesarea reclamațiilor/solicitărilor primite din partea dvs, sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Procesarea și soluționarea reclamațiilor/solicitărilor de informații
- Temei: Interesul legitim al Avia Motors Importator SRL de a răspunde și soluționa solicitările și reclamațiile clienților
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către prestatori de servicii juridice cu care colaborează Avia Motors Importator SRL în acest scop și/sau către PIAGGIO & C. S.p.A.
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitărilor transmise

Interacțiunea cu utilizatorii canalelor de socializare

- Atunci când decideți să interacționați cu noi prin intermediul canalelor de socializare precum Facebook, Instagram, Twitter, YouTube pe paginile oficiale ale societății sau când ne adresați întrebări, reclamații sau solicitări formulate prin intermediul acestor canale de comunicare, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le furnizați, precum: nume și prenume, imagine, nume utilizator, adresa IP și, după caz, adresă de e-mail, număr de telefon și orice alte informații sau detalii pe care ni le comunicați în corespondență
- Scop: Transmiterea de răspunsuri la întrebări, reclamații sau solicitări prin intermediul canalelor de socializare
- Temei: Interes legitim, care ne permite să interacționăm cu persoanele interesate de informațiile publicate pe paginile societății prin intermediul canalelor de socializare precum Facebook, Instagram, Twitter și să oferim răspunsuri la întrebările, reclamațiile sau solicitările utilizatorilor care ni se adresează
- Durată de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea răspunde solicitărilor transmise

Prelucrarea datelor reprezentanților partenerilor contractuali implicați în derularea contractelor cu Avia Motors Importator SRL și/sau reprezentanților autorităților publice

- Avia Motors Importator SRL prelucreză datele cu caracter personal aparținând persoanelor de contact ale partenerilor, potențialilor parteneri sau ale autorităților publice cu care interacționează în derularea contractelor sale
- Scop: Inițierea sau desfășurarea relației contractuale dintre Avia Motors Importator SRL și parteneri sau potențiali parteneri, precum și inițierea sau desfășurarea relațiilor dintre Avia Motors Importator SRL și reprezentanții autorităților publice cu care interacționează în derularea activității curente
- Temei: Interes legitim de a iniția și desfășura relațiile contractuale și/sau cu autoritățile publice în derularea activității sale și în contextul oferirii produselor și serviciilor companiei
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei

Prelucrea datelor cu caracter personal puse la dispoziție de către dealeri

Avia Motors Importator SRL prelucrează datele cu caracter personal aparținând clienților dealerilor din rețea astfel:

I. În relația cu fabricantul PIAGGIO & C. S.p.A. – datele cu caracter personal din categoriile: date de contact și de identificare (nume, prenume, sex, data nașterii, adresa poștală, număr de telefon, țara, localitatea, regiunea, codul poștal, adresa de e-mail), datele autovehiculului (serie caroserie, codul de model), datele contractului (număr factură, tipul finanțării, data facturii)

- Scop: Raportarea datelor provenite din activitatea de vânzare
- Temei: Interes legitim de a întocmi evaluări, statistici și rapoarte interne
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei

II. În relația cu fabricantul PIAGGIO & C. S.p.A. – datele cu caracter personal din categoria datele autovehiculului (serie caroserie, model autovehicul)

- Scop: Procesarea și verificarea îndeplinirii condițiilor de garanție
- Temei: Interes legitim în efectuarea verificărilor legate de solicitările de garanție
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea face demersurile necesare procesării solicitărilor legate de garanție

III. În relația cu furnizorii de echipamente și servicii de carosare (carosieri) – datele cu caracter personal din categoriile: date de contact și de identificare (nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail), datele autovehiculului (serie caroserie, marca și tipul de autovehicul, seria de motor)

- Scop: Intermedierea contractelor de carosare
- Temei: Interes legitim de a intermedia și derula relația de afaceri cu furnizorii de echipamente și servicii de carosare
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care refuzați transmiterea acestor date, nu vom putea face demersurile necesare derulării contractelor de carosare

Raportare internă

- Pentru efectuarea de evaluări interne, statistici și pregătirea referințelor de afaceri pentru controlul tranzacțiilor sunt prelucrate de către Avia Motors Importator SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Raportare internă
- Temei: Interes legitim de a întocmi evaluări, statistici și rapoarte interne
- Durata de stocare: Pe durata existenței firmei
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către PIAGGIO & C. S.p.A.

Prelucrări ale datelor cu caracter personal în scopul recrutării

- Pentru procesarea candidaturii la una din pozițiile vacante ale companiei, sunt prelucrate de către Avia Motors Importator SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile: datele de contact și de identificare inclusiv fotografie, vârsta, sexul, cazier judiciar, experiența profesională, studii și educație, cursuri de formare profesională, aptitudini și competențe, permis conducere auto
- Scop: Includerea în procesul de selecție pentru o poziție la care ați aplicat sau pentru alte poziții viitoare
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual candidaturile dumneavoastră în scopul angajării

- Durata de stocare: Pe durata existenței societății. În cazul în care nu sunteți selectat pentru postul la care ați aplicat, Avia Motors Importator SRL va prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă include în alte procese de recrutare, dar nu mai mult de 10 ani de la data la care ați furnizat datele
- Dacă furnizați date cu caracter personal despre reprezentanții actualilor/foștilor angajatori sau persoanele de la care aveți o recomandare, este responsabilitatea dumneavoastră să îi/le informați cu privire la drepturile lor referitoare la aceste date cu caracter personal, să îi anunțați că este posibil să dezvăluiți datele lor cu caracter personal în scopurile menționate și să obțineți consimțământul acestora pentru prelucrare
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care nu furnizați aceste date, este posibil să nu puteți lua parte la procesul de selecție pentru funcția la care ați aplicat

Prelucrări ale datelor cu caracter personal în scopul monitorizării video

- Pentru asigurarea securității persoanelor și spațiilor companiei sunt prelucrate de către Avia Motors Importator SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria imagini
- Scop: Monitorizarea accesului persoanelor în spațiile societății
- Temei: Interesul legitim de a proteja persoanele și spațiile companiei
- Durata de stocare: 6 luni
- Informațiile înregistrate pot fi transmise către organele de poliție în cazul în care se produc evenimente de natură să aducă societății prejudicii de orice fel
- Consecințele nefurnizării datelor: În situația în care nu sunteți de acord cu prelucrarea acestor date, nu vom putea permite accesul în spațiile companiei

[5.] Prelucrări de date pentru care este necesar consimțământul

Activități de marketing - Informații despre produse, servicii, evenimente, studii de piață

- Presupunând că vom primi consimțământul dumneavoastră, vă vom informa utilizând atât mijloace automate (ca de exemplu e-mail, SMS, notificari de tip “push”) cât și metode tradiționale (ca de exemplu scrisori sau telefon) despre noutăți cu privire la serviciile și produsele noastre, vă vom invita la evenimentele organizate sau alte activități legate de marketing
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii, evenimente, studii de piață sau alte activități de marketing
- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului
- Datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria date de contact și de identificare pot fi transmise pentru studii de piață cu privire la satisfacția clienților către PIAGGIO & C. S.p.A. De asemenea, datele dumneavoastră rezultate în urma studiilor de piață vor fi transmise către PIAGGIO & C. S.p.A., în mod anonim sau nu. În același timp, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoria date de contact și de identificare pot fi transmise către agenții de marketing, companii de call center sau firme de curierat

Participarea la studii legate de asigurarea/îmbunătățirea calității derulate pe telefon sau e-mail

- Pentru a participa la studii legate de asigurarea/îmbunătățirea calității derulate pe telefon sau e-mail datele din categoriile: date autovehicul și date de contact și identificare vor fi utilizate pentru îmbunătățirea serviciilor oferite și creșterea nivelului de satisfacție
- Scop: Îmbunătățirea produselor achiziționate și serviciilor oferite în interesul dumneavoastră
- Temei: consimțământul
- Durata de stocare: până la revocarea consimțământului
- Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu veți putea fi subiectul procesului de îmbunătățire

[6.] Drepturile persoanelor vizate

Potrivit legislației în vigoare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

[6.1] Dreptul de acces și informare

Puteți solicita oricând o confirmare a prelucrării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

[6.2] Dreptul la rectificare

În cazul în care prelucrăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

[6.3] Dreptul la ștergerea datelor

Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista anumite motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

[6.4] Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul să solicitați o limitare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră,
- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date,
- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau
- ați contestat prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

[6.5] Dreptul la portabilitatea datelor

Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care prelucrăm aceste date prin mijloace automate și în baza consimțământului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract.

[6.6] Dreptul la opoziție

În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care există necesitatea apărării unui interes legitim, puteți contesta prelucrarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

[6.7] Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri

Avia Motors Importator SRL nu prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul creării de profiluri automate și nici nu deține sau utilizează procese de luare a deciziilor în mod automat.

[6.8] Dreptul de a retrage consimțământul

În cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ, vă puteți retrage în orice moment consimțământul cu mențiunea că retragerea acestuia nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior.

[6.9] Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere

Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederile dreptului intern sau european în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct la sediul Avia Motors Importator SRL sau printr-o notificare la adresa de e-mail protectia.datelor@aviamotors.ro.

[7.] Date de contact

Responsabil date cu caracter personal al Avia Motors Importator SRL

E-mail: protectia.datelor@aviamotors.ro

Telefon: 021/209.40.00

Adresă contact: Bd Biruintei 13, Pantelimon - Ilfov